چرا پرینتر چاپ نمی گیرد

جهت بررسی وضعیت پرینتر به کنترل پنل قسمت Device and Printers بروید

در تصاویر زیر دو روش جهت مشاهده صفحه فوق ارائه شده است

روش اول



تصویر ا انتخاب استارت و سپس گزینه Device and Printers

روش دوم:



تصویر ۲ انتخاب استارت و Control Panel



تصویر ۳ انتخاب Device and Printers



### تصویر ۴ پرینتر پیشفرض و خاموش

در پنجره فوق بررسی کنید که آیا پرینتر مورد نظر شما پرینتر پیش فرض است یا نه (پرینتر پیش فرض با علامت تیک بر روی آن مشخص می شود) همچنین در صورتی که پرینتر خاموش یا کابل یو اس بی آن قطع باشد آیکن آن به صورت کمرنگ مشاهده می شود.

بعضی اوقات بعضی برنامه ها برای چاپ از پرینتر پیش فرض استفاده نمی کنند (مانند internet explorer و برنامه چاپ عکس ویندوز) لذا بهتر است همیشه در برنامه ای که با آن چاپ می فرستیم نوع پرینتر را بررسی و پرینتر درست را انتخاب کنیم مانند شکل زیر

I 7_5JPG - Windows Photo Viewer	
File ▼ Print ▼ E-mail Burn ▼ Open ▼	
9.0	
Print Pictures	×
How do you want to print your pictures?	
Printer Paper size: Quality: Paper type:	
HP LaserJet P3010 Series PCL 6 V A4 V 600 x 600 dots per inch V Unspecified	~
Send No the One No the   Der No the Der No the   Nicrosoft Print to PDF Printer   Foxit Editor PDF Printer Foxit Editor PDF Printer   Fax Install Printer   Install Printer Der No the   Install Printer <td< td=""><td>Full page photo</td></td<>	Full page photo
Copies of each picture:	<u>opuons</u>
	Print Cancel
Image: Section of the section of t	
× 5 C N P	

تصویر ۵ انتخاب پرینتر مورد نظر جهت ارسال دستور چاپ

مورد دیگری که باید بررسی شود قسمت See Whats Printing است.

در صفحه Device and printers روی پرینتر مورد نظر راست کلیک کنید و گزینه See Whats printing را کلیک کنید

مانند شکل زیر:

- → × ↑ [8	🚡 > Control Panel	All Control Panel I	tems > Devices and Pri	nters	~ Č		۶
dd a device	Add a printer S	ee what's printing	Print server properties	Remove device			
Devices (5)							
C100214	Generic Non-PnF Monitor	hp scanjet 7400c	Microphone (Realtek High Definition Audio)	USB KVM			
rinters (11) -		-					
Ś	S		Open Open in ne	ew window		S	
Fax	Foxit Editor PDF Printer	Foxit Reader PDF Printer	Open Open in ne Hew HP C See what's Set as defa Printing pr Printing pr	ew window printing rult printer references	1B2025CX	Microsoft to PDI	Prin
Fax	Foxit Editor PDF Printer	Foxit Reader PDF Printer	Open Open in ne Hew HP C See what's Set as defa Printing pr Printer pro Create sho	ew window printing nult printer references perties prtut evice	1B2025CX	Microsoft to PDI	Prin

#### تصویر ۲ انتخاب See whats printing - مشاهده وضعیت پرینتر

Document Name	Status	Owner	Pages	Size	Submitted
🗐 Test Page		meh.khosr	1	230 KB	10:02:32 AM 189V/
🖬 Full page photo		mi.yavari	1	8.40 MB	09:52:26 AM 189V/
🗐 Full page photo		mi.yavari	1	8.40 MB	09:51:54 AM 189V/

## تصویر ۷ وضعیت پرینتر و تعداد اسناد در صف

وضعیت های قابل مشاهده برای پرینتر

## **Offline : پرینتر خاموش است یا متصل نیست**

# Paused : عملیات چاپ متوقف شده است کافی است از منوی printer گزینه pause printing را انتخاب کنید تا تیک آن برداشته شود

Prin	Hewlett-Packard HP Color Li ter Document View	aserJet CP3505	Paused			- 0	×
	Connect Set As Default Printer Printing Preferences	Status	Owner meh.khosr mi.yavari mi.yavari	Pages 1 1 1	Size 230 KB 8.40 MB 8.40 MB	Submitted 10:02:32 AM 09:52:26 AM 09:51:54 AM	∽   1۳۹∨/11   1۳۹∨/11   1۳۹∨/11
	Update Driver						>
~	Pause Printing						
	Cancel All Documents						Ä
	Sharing Use Printer Offline						
	Properties						
	Close						

تصویر ۸ رفع مشکل متوقف شدن پرینتر

Out of paper : کاغذ داخل پرینتر نیست یا سایز کاغذ اشتباه است.

توجه: بعضي نامه ها از نوع 55 هستند و بعضي پرينتر ها آن را روى 24 چاپ نمي گيرند.

Paper Jam : کاغذ داخل پرینتر گیر کرده یا پرینتر نمی تواند کاغذ را داخل بکشد.

در صورت بروز این مشکل چند قسمت از پرینتر باید بررسی شود

اول: درب جلوی پرینتر را باز کرده و کارتریج را خارج کنید و در صورتی که کاغذ در زیر آن گیر کرده باشد به آرامی آن را با بالا کشیدن ضامن (صفحه فلزی در صورت وجود)خارج نمایید.



تصویر ۹ ضامن فلزی زیر کارتریج و کاغذ کش بالای پرینتر

دوم: درب پشت پرینتر را باز کنید و در صورت گیر کردن کاغذ در این قسمت با پایین دادن ضامن ها (پلاستیکی در دوطرف در صورت وجود) به آرامی و بدون وارد آوردن فشار به کاغذ (در صورت عدم رعایت علاوه بر پاره شدن کاغذ موجب پاره شدن فیلم فیوزینگ و خرابی پرینتر می شود) آنرا خارج کنید



تصویر ۱۰ ضامن های پشت پرینتر در صورت وجود جهت خارج کردن کاغذ باید آزاد شوند

سوم: کاست های ذخیره کاغذ را بررسی کنید گاهی اوقات کاغذ در این نقاط گیر می کند.

چهارم: پس از تکمیل مراحل فوق در صورت درست عمل کردن، پرینتر شروع به موتور زدن می کند که نشانه رفع مشکل می شود

توجه: در صورتی که پس از انجام موارد بالا باز در پرینت بعدی خطای Paper Jam دیده شد احتمالا کاغذ کش کثیف شده است که باید تعویض یا تمیز شود (کاغذ کش غلطک لاستیکی که بالای کاست کاغذ قراردارد و با چرخیدن و فشار روی کاغد آنرا به داخل پرینتر می کشد که به مرور با گرفتن براده و خاک کاغذ خاصیت چسبندگی خود را ازدست می دهد برای رفع موقت مشکل کاغذ کش می توانید آنرا با دستمال در محل تمیز کنید).



تصویر ۱۱ محل کاست پایین و کاغذ کش پایین جهت بررسی کیر کردن کاغذ و کثیف شدن کاغذ کش

بعضی وقت ها پرینتر هنگ می کند که با پاک کردن صف پرینت از منوی cancel all documents -- printer و یک بار خاموش و روشن کردن پرینتر مشکل حل می شود.

Prin	Hewlett-Packard HP Color Li iter Document View	aserJet CP3505 -	Use Printer Offlin	ie		722		×
	Connect Set As Default Printer Printing Preferences Update Driver Pause Printing Cancel All Documents	Status	Owner meh.khosr mi.yavari mi.yavari	Pages 1 1 1	Size 230 KB 8.40 MB 8.40 MB	S 1( 0)	ubmitted 0:02:32 AM 0:52:26 AM 0:51:54 AM	۱۳۹۷/۱۱ ۱۳۹۷/۱۱ ۱۳۹۷/۱۱
		nter.	•					>
~	Sharing Use Printer Offline	ft XPS t Writer	OneNote	р КХ-М	CFAX 1B2025CX	Send OneNot	To e 2010	
	Properties Close	Hewle	tt-Packard HP Co	olor Lase	rJet CP35	State: Model:	Shared HP Color	d LaserJe

تصویر ۱۲ حذف تمام اسناد در صف پرینت

با تشکر از مطالعه این راهنما مهدی خسروی پور