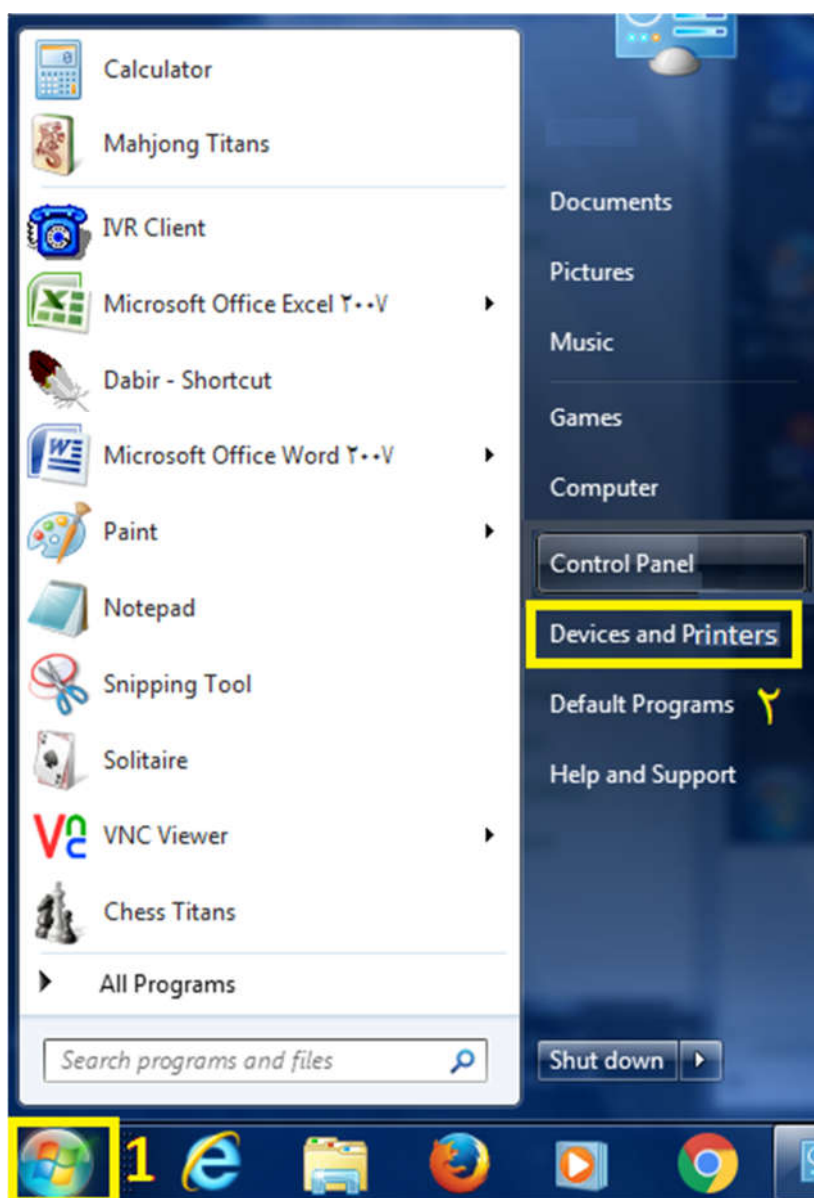


چرا پرینتر چاپ نمی گیرد

جهت بررسی وضعیت پرینتر به کنترل پنل قسمت Device and Printers بروید

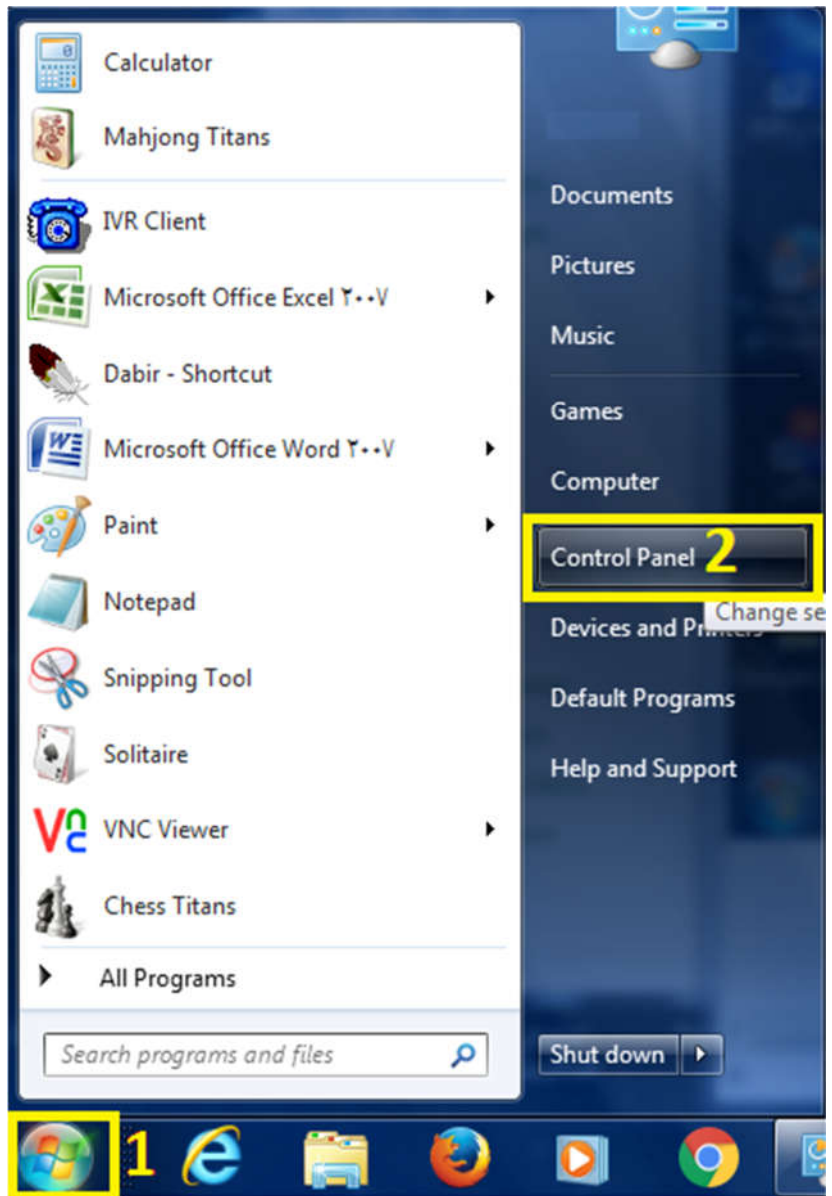
در تصاویر زیر دو روش جهت مشاهده صفحه فوق ارائه شده است

روش اول

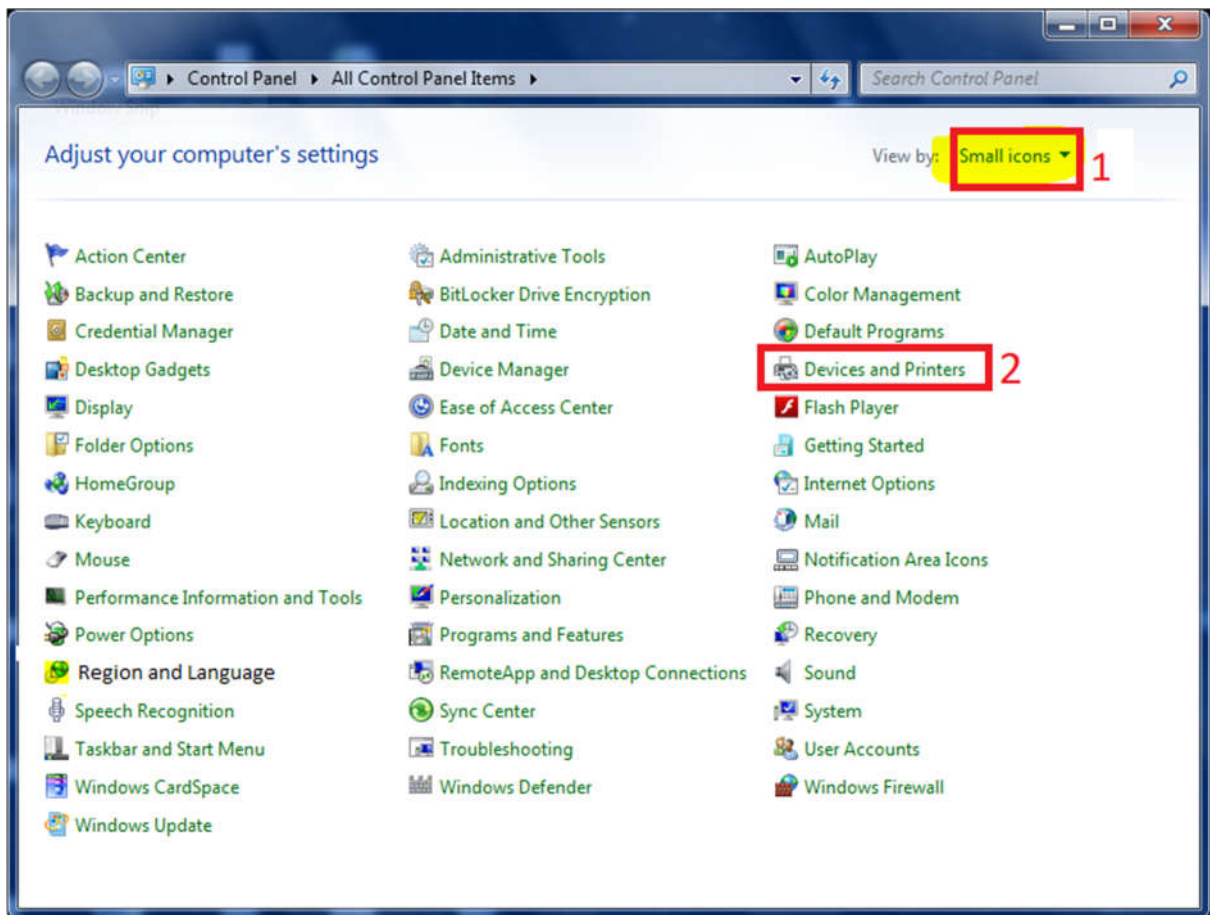


تصویر ۱ انتخاب استارت و سپس گزینه Device and Printers

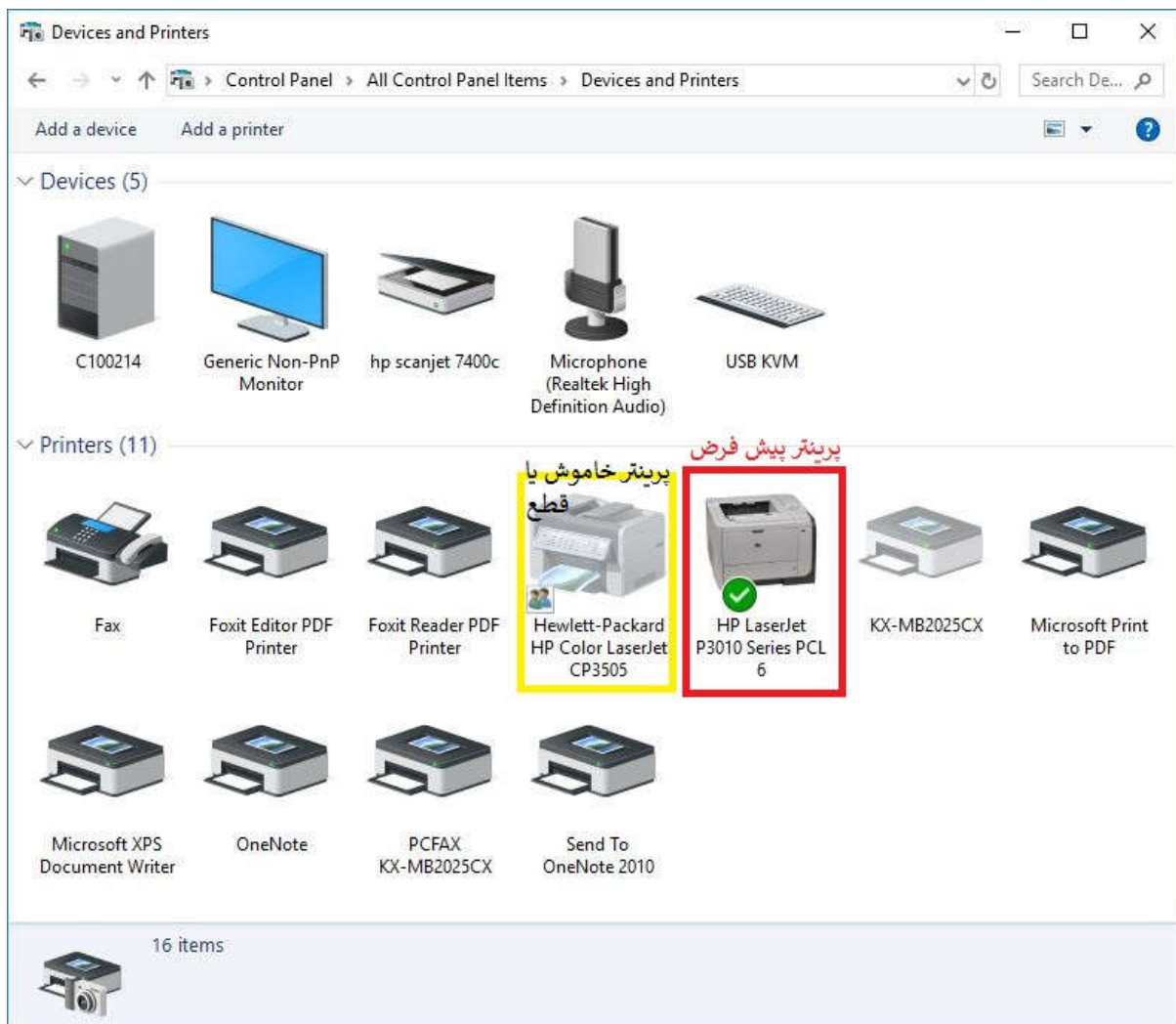
روش دوم:



تصویر ۲ انتخاب استارت و Control Panel



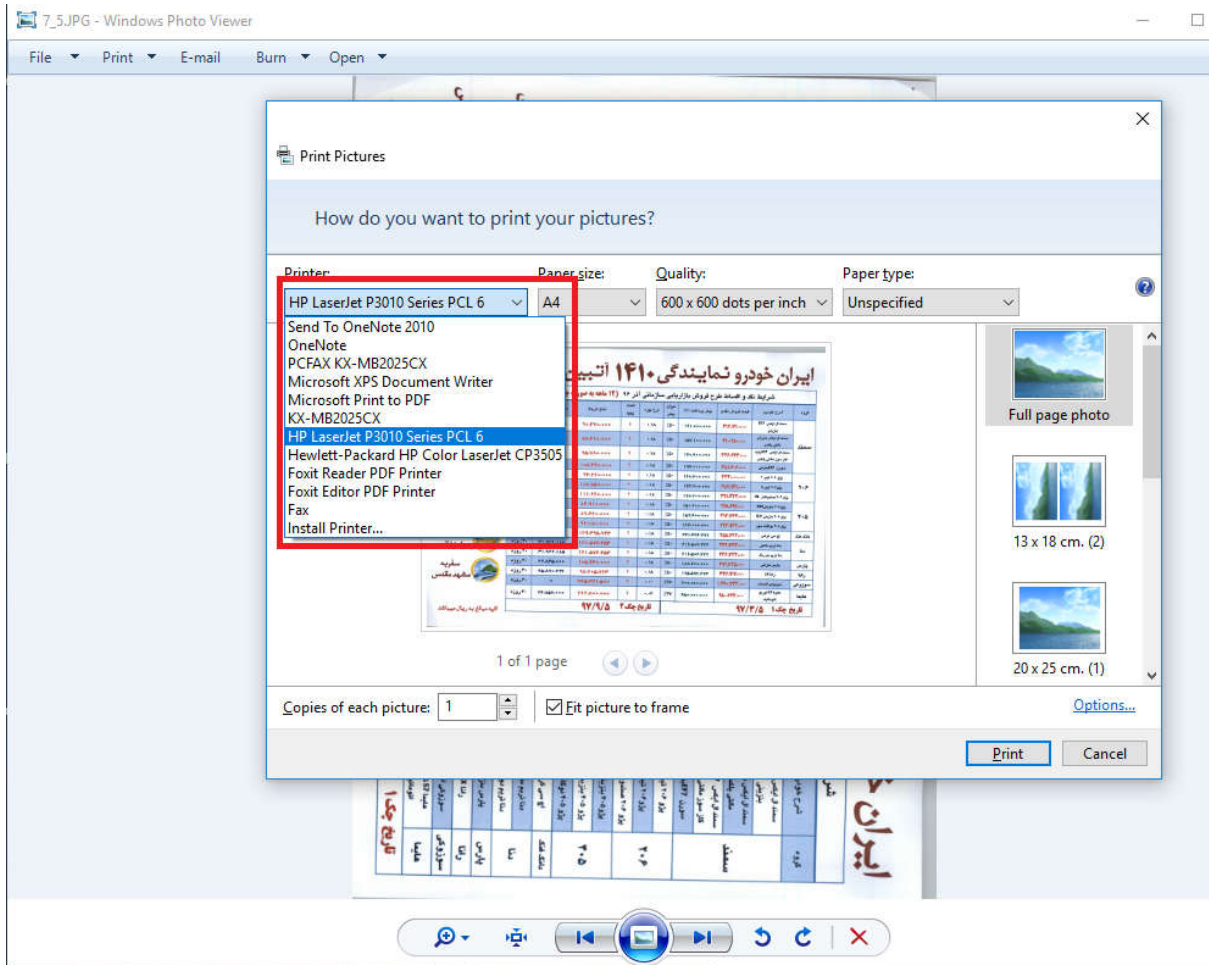
تصویر ۳ انتخاب Device and Printers



تصویر ۴ پرینتر پیش فرض و خاموش

در پنجره فوق بررسی کنید که آیا پرینتر مورد نظر شما پرینتر پیش فرض است یا نه (پرینتر پیش فرض با علامت تیک بر روی آن مشخص می شود) همچنین در صورتی که پرینتر خاموش یا کابل یو اس بی آن قطع باشد آنگاه آن به صورت کمرنگ مشاهده می شود.

بعضی اوقات بعضی برنامه ها برای چاپ از پرینتر پیش فرض استفاده نمی کنند (مانند internet explorer و برنامه چاپ عکس ویندوز) لذا بهتر است همیشه در برنامه ای که با آن چاپ می فرستیم نوع پرینتر را بررسی و پرینتر درست را انتخاب کنیم مانند شکل زیر

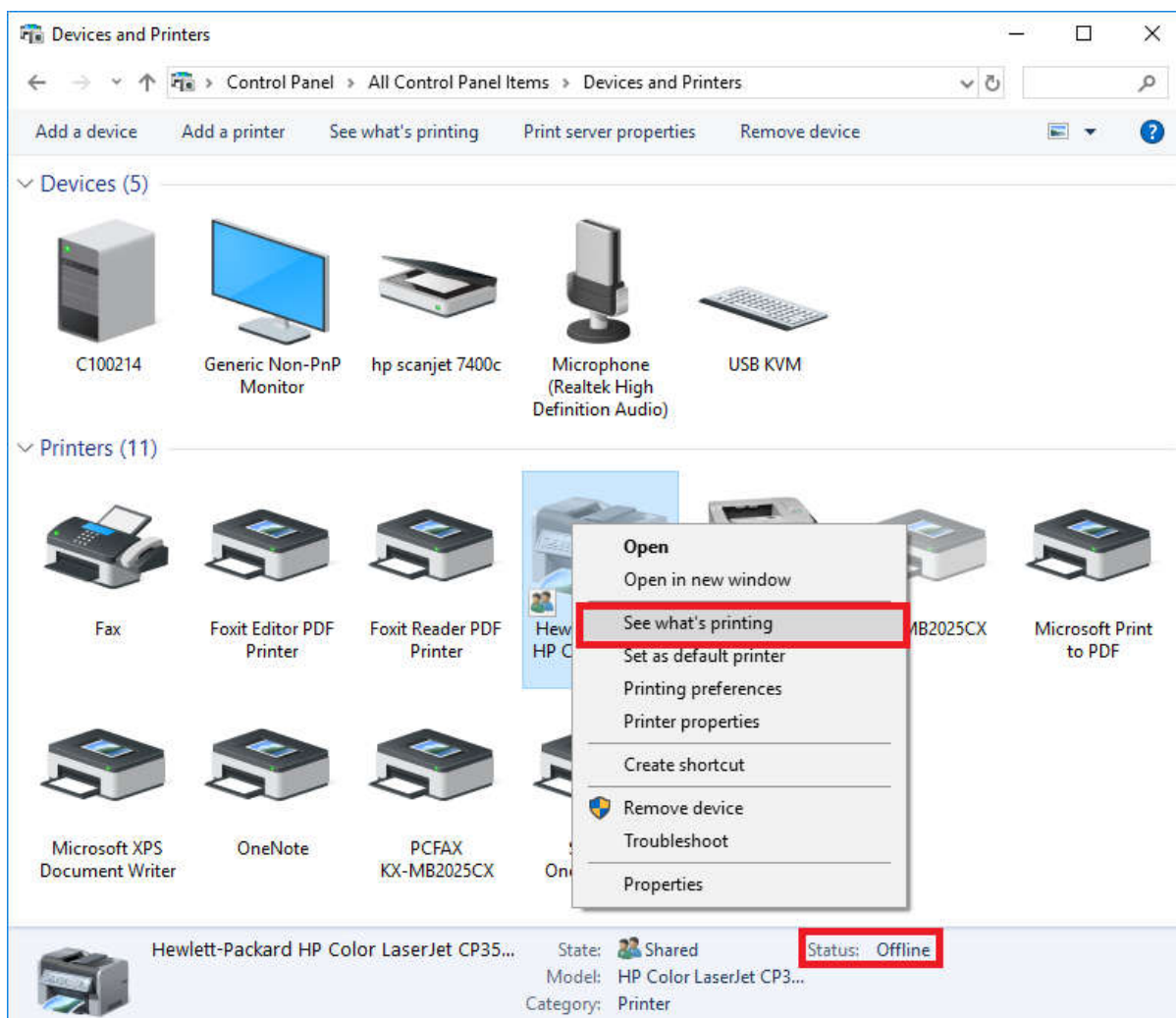


تصویر ۵ انتخاب پرینتر مورد نظر جهت ارسال دستور چاپ

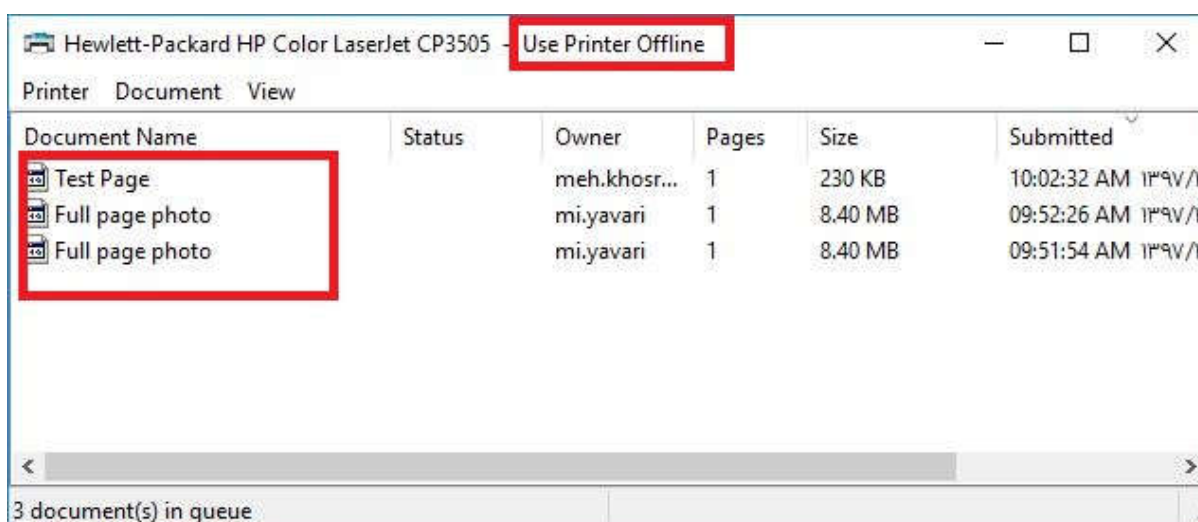
مورد دیگری که باید بررسی شود قسمت See Whats Printing است.

در صفحه Device and printers روی پرینتر مورد نظر راست کلیک کنید و گزینه See Whats printing را کلیک کنید

مانند شکل زیر:



تصویر ۶ انتخاب See what's printing - مشاهده وضعیت پرینتر



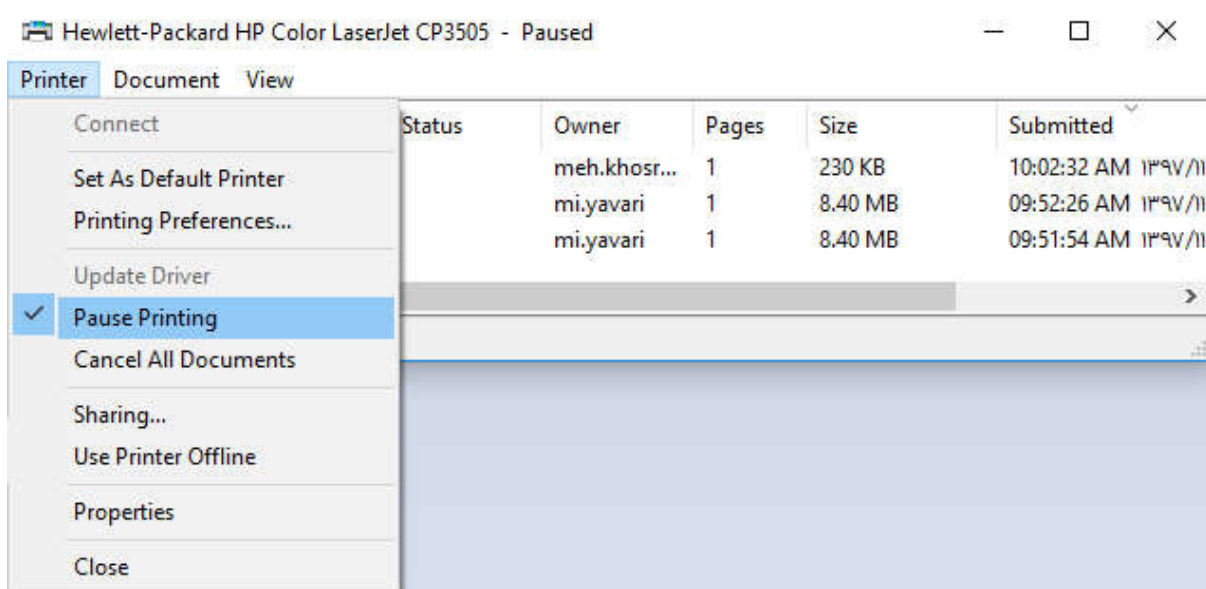
تصویر ۷ وضعیت پرینتر و تعداد اسناد در صف

وضعیت های قابل مشاهده برای پرینتر



Offline: پرینتر خاموش است یا متصل نیست

Paused: عملیات چاپ متوقف شده است کافی است از منوی printer گزینه pause printing را انتخاب کنید تا نیک آن برداشته شود



تصویر ۸ رفع مشکل متوقف شدن پرینتر

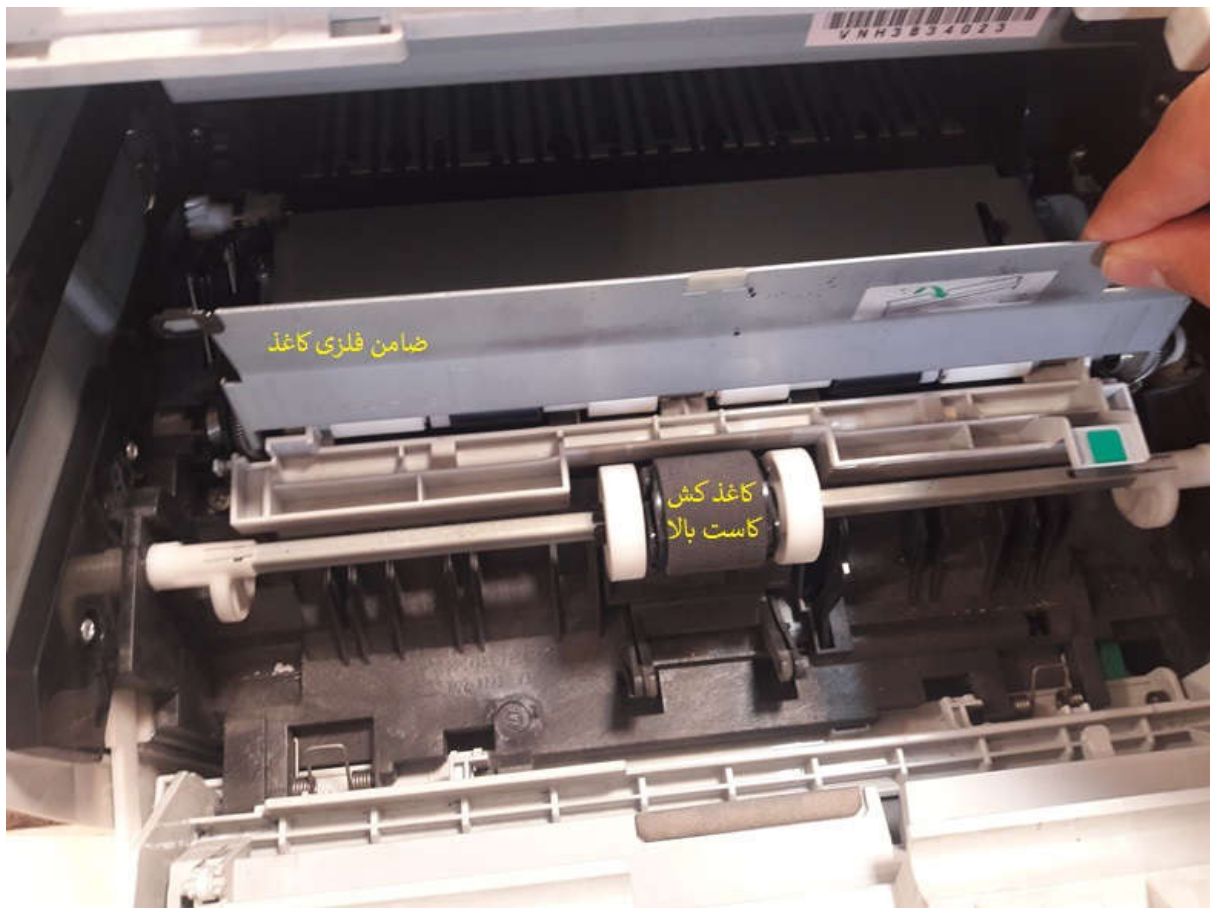
Out of paper: کاغذ داخل پرینتر نیست یا سایز کاغذ اشتباه است.

توجه: بعضی نامه ها از نوع A5 هستند و بعضی پرینتر ها آن را روی A4 چاپ نمی گیرند.

Paper Jam: کاغذ داخل پرینتر گیر کرده یا پرینتر نمی تواند کاغذ را داخل بکشد.

در صورت بروز این مشکل چند قسمت از پرینتر باید بررسی شود

اول: درب جلوی پرینتر را باز کرده و کارتریج را خارج کنید و در صورتی که کاغذ در زیر آن گیر کرده باشد به آرامی آن را با بالا کشیدن ضامن (صفحه فلزی در صورت وجود) خارج نمایید.



تصویر ۹ ضامن فلزی زیر کارت‌تریج و کاغذ کش بالای پرینتر

دوم: درب پشت پرینتر را باز کنید و در صورت گیر کردن کاغذ در این قسمت با پایین دادن ضامن‌ها (بلاستیکی در دو طرف در صورت وجود) به آرامی و بدون وارد آوردن فشار به کاغذ (در صورت عدم رعایت علاوه بر پاره شدن کاغذ موجب پاره شدن فیلم فیوزینگ و خرابی پرینتر می‌شود) آنرا خارج کنید





تصویر ۱۰ ضامن های پشت پرینتر در صورت وجود جهت خارج کردن کاغذ باید آزاد شوند

سوم: کاست های ذخیره کاغذ را بررسی کنید گاهی اوقات کاغذ در این نقاط گیر می کند.

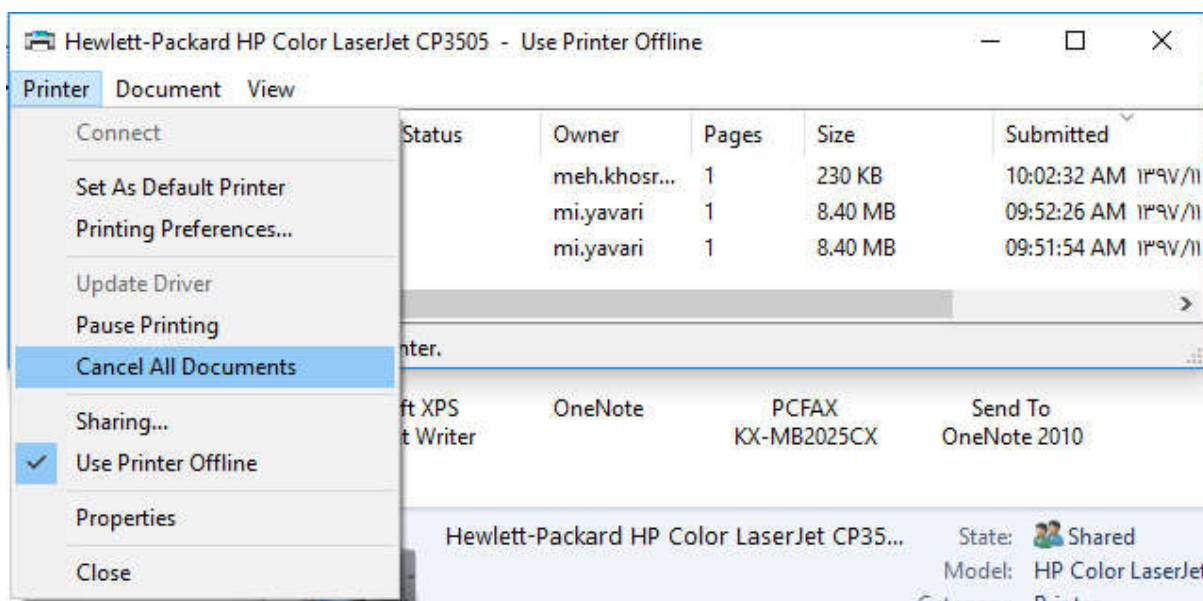
چهارم: پس از تکمیل مراحل فوق در صورت درست عمل کردن، پرینتر شروع به موتور زدن می کند که نشانه رفع مشکل می شود

توجه: در صورتی که پس از انجام موارد بالا باز در پرینت بعدی خطای Paper Jam دیده شد احتمالاً کاغذ کش کثیف شده است که باید تعویض یا تمیز شود (کاغذ کش غلطک لاستیکی که بالای کاست کاغذ قرار دارد و با چرخیدن و فشار روی کاغذ آنرا به داخل پرینتر می کشد که به مرور با گرفتن براده و خاک کاغذ خاصیت چسبندگی خود را از دست می دهد برای رفع موقت مشکل کاغذ کش می توانید آنرا با دستمال در محل تمیز کنید).



تصویر ۱۱ محل کاست پایین و کاغذ کش پایین جهت بررسی گیر کردن کاغذ و کثیف شدن کاغذ کش

بعضی وقت ها پرینتر هنگ می کند که با پاک کردن صف پرینت از منوی printer <— cancel all documents و یک بار خاموش و روشن کردن پرینتر مشکل حل می شود.



تصویر ۱۲ حذف تمام اسناد در صف پرینت

با تشکر از مطالعه این راهنما  
مهدی خسروی پور