



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

۱- هدف ، دامنه و کاربرد :

ایجاد، اجرا و برقرار نگهداشتن یک روش جهت شناسایی شرایط اضطراری و حوادث بالقوه جهت پیشگیری و کاهش خطرات و بیماری ضایعات زیست محیطی و آسیبهای مرتبط با آنها و همچنین ارتقاء سطح آمادگی و واکنش به موقع افراد در مواقع بروز حوادث طبیعی و غیرطبیعی نظیر زلزله، سیل، طوفان، انفجار و آتش سوزی، زیست محیطی، شیوع بیماریها، آلودگی محیط زیست، حوادث شغلی، خشونت های محیط کار، بمب گذاری، آلودگی آب، خاک و بطور کلی محیط زیست، رهاشدن مواد شیمیایی و... به منظور حفاظت از افراد و اموال می باشد. و در سطح ستاد شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی ، آزمایشگاه ، امور آب و فاضلاب شهری اراک و تصفیه خانه کاربرد دارد.

۲- مسئولیت :

. مسئولیت اجرای این دستورالعمل برعهده مدیر دفتر ایمنی ، بهداشت و محیط زیست و مسئولیت نظارت بر حسن اجرای آن با مدیر عامل شرکت می باشد.

۳- مفاهیم :

۳-۱- شرایط اضطراری :

شرایط اضطراری هر گونه واقعه، اتفاق یا شرایط پیش بینی نشده و طرح ریزی نشده‌ای است که می تواند باعث مرگ، آسیب و صدمه به انسانها، طبیعت، جامعه و طرفهای ذینفع شده یا بتواند باعث ایجاد خسارتهای مالی شود. یک شرایط اضطراری می تواند باعث توقف در فعالیتهای سازمان شده، آسیبهای فیزیکی ایجاد کرده و حیات سازمان را تهدید کند و یا اینکه محیط زیست آلوده شده و جان حیوانات و یا آب و خاک در خطر واقع شوند.

صفحه	محل مهر معتبر
۱ از ۱۷	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

۳-۲- تیم کمکهای اولیه :

این تیم کمکهای اولیه لازم را در مورد مصدومین بعمل آورده و نسبت به حمل و تخلیه آنها به مراکز درمانی اقدام می نماید.

حداقل تجهیزات این تیم در کلیه بلایا به شرح زیر می باشد :

۱- لباس امدادی با علامت کاور سبز + کلاه ایمنی

۲- وسایل : کیف و لوازم مخصوص کمکهای اولیه - برانکارد - پتو - انواع آتل

۴- مراجع :

ISO 9001:2008 ,ISO14001:2004,OHSAS 18001:2007

استاندارد NFPA معرفی شده در کتابچه اسناد اداری

۵- شرح عملیات :

۵-۱- کلیات :

حفظ ایمنی و محیط زیست و اموال توسط کارکنان و سایر طرفهای ذینفع ، مهمترین بخش برنامه ریزی برای شرایط اضطراری است. یکی از مواردی که همیشه اثرات زیانبار حوادث طبیعی و غیر طبیعی را کاهش می دهد، پیش بینی و شناسایی وقوع حوادث و داشتن آمادگی لازم و در نظر گرفتن تمهیدات و تجهیزات مورد نیاز جهت واکنش در شرایط اضطراری می باشد لذا در خصوص بهبود بخشیدن به هدف فوق و مشخص نمودن اقدامات طبق فرم مانور عملیاتی جهت آمادگی و واکنش پرسنل در وضعیت اضطراری (05FME019) اقدامات لازم صورت میپذیرد.

*** کنترل مدارک (مستندات) : کنترل کلیه مستندات مرتبط با این روش از جمله روشهای اجرایی ، شناسنامه فرایند

*** اطلاع از اهداف و برنامه ها و اطمینان از همسویی آنها با جهت گیری استراتژیک مطابق فهرست اهداف و برنامه ها به شماره

05FM014 و فرم برنامه و اهداف به شماره 05FM015

صفحه	محل مهر معتبر
۱۷ از ۱۲	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

** اطلاع از ریسک های شناسایی شده مرتبط با این روش و اعمال اقدامات کنترلی تعیین شده مطابق فرم ارزیابی و کنترل ریسک
 به شماره 05FM002
 ** استفاده از دانشهای به دست آمده مرتبط با این روش مطابق فرم ثبت دانش به شماره 05FM004 و مدیریت دانش به
 شماره 05FM006
 ** اطلاع از تغییرات انجام شده مرتبط ، مطابق فرم اعلام تغییر به شماره 05FM003 و مدیریت تغییر به شماره
 05FM005

چهار مرحله فرایند طرح ریزی اقدامات در مواقع اضطراری عبارت است از :

۱- شناسایی شرایط بالقوه و اضطراری و حوادث بالقوه:

* شرایط اضطراری : ۱- حریق ۲- زلزله ۳- طوفان ۴- سیل (آب گرفتگی) ۵- ریخته شدن
 مواد شیمیایی ۶- رعد و برق ۷- آلودگی طبیعت ۸ - مرگ و میر گروهی حیوانات و پرندگان

۲- تعیین تیم آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری

۳- شناسایی تجهیزات مورد نیاز جهت انجام اقدامات اضطراری

۴- فراهم کردن نیازهای آموزشی جهت اجرای اقدامات اضطراری

برای جلوگیری و یا کاهش میزان خسارات ناشی از حوادث و تقلیل اثرات مخرب حوادث طبیعی و غیر طبیعی برروی
 محیط کار و پرسنل، تشکیل تیمی که در شرایط اضطراری بتواند خونسرد عمل کرده و در برابر شرایط اضطراری حوادث
 واکنش مؤثر نشان دهند و این گروه باید آموزش های لازم در این خصوص را ببیند و ضروری است که پرسنل تیم مذکور
 موارد ذیل را دانسته و به مرحله اجرا درآورد.

صفحه	محل مهر معتبر
۱۷ از ۳	

نظام مدیریت یکپارچه



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16

تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹

شماره بازنگری : ۰۵

آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی



صفحه

محل مهر معتبر

۴ از ۱۷

نظام مدیریت یکپارچه



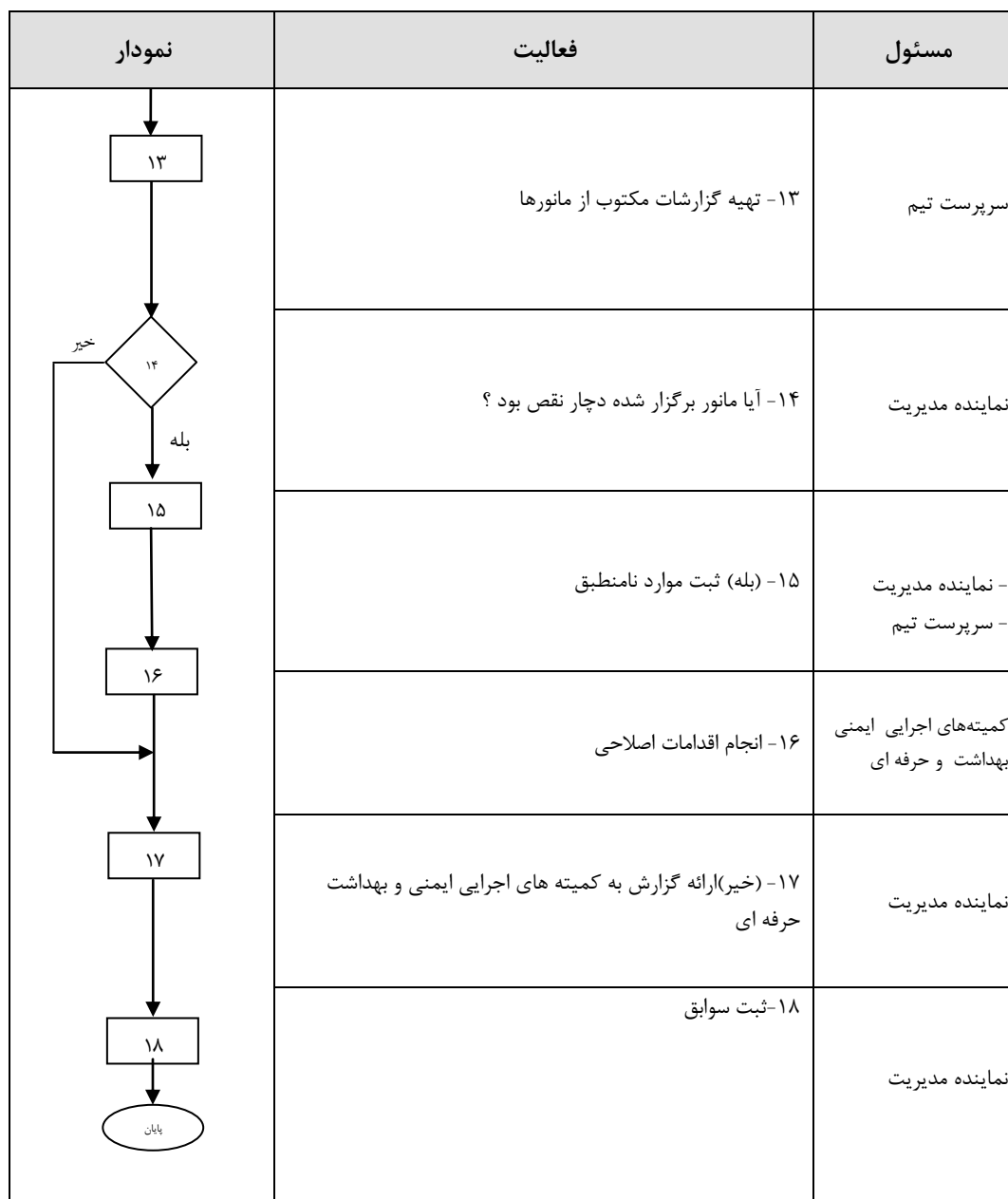
شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16

تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹

شماره بازنگری : ۰۵

آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی



صفحه

محل مهر معتبر

۵ از ۱۷

نظام مدیریت یکپارچه

شماره سند : 05WI16	 شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

۲- اعضاء تیم آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری :

اعضاء تیم آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری براساس چارت اعضاء تیم واکنش در شرایط اضطراری (05FME026) بشرح ذیل می باشند :

(۱) رئیس تیم (یک نفر) (۲) معاون تیم (۱ نفر) (۳) تیم امداد و کمکهای اولیه (۴ نفر)

(۴) تیم تأمین (۳ نفر) (۵) تیم تخلیه (۳ نفر) (۶) تیم احتیاط (۳ نفر)

(۷) تیم قطع منابع انرژی (۱ نفر) (۸) ناظر سرپرست تیم (۱ نفر) (۹) مستند سازی (۱ نفر)

(۱۰) نماینده کارگران (۱ نفر)

۳- شماره تلفن های اضطراری :

اعضاء گروه خصوصاً " رئیس و معاون تیم ضروری است شماره تلفنهای قید شده در ذیل را به خاطر بسپارند تا در مواقع لزوم، در اسرع وقت مسئولین مربوطه را در جریان امر قرار دهند.

ردیف	سازمان یا مقام مسئول	شماره تلفن		آدرس
		داخلی	مستقیم	
۱	آتش نشانی	-	125	شهرک رضوی- جنب پاسگاه
۲	مرکز ۱۱۰	-	110	پاسگاه مستقر در شهرک رضوی
۳	اورژانس - فوریتهای پزشکی	-	115	میدان ولیعصر(عج)
۴	سازمان آتش نشانی مرکز	-	3663332-3	شهرک مصطفی خمینی -بلوار قدس
۵	سازمان حفاظت محیط زیست	-	4130560	میدان محیط زیست-خ بهشت روبروی پارک وحش- صندوق ۳۴۷
۶	حراست	214	2784060	شهرک رضوی- شرکت آبفا
۷	دفتر مدیریت عامل	210	2782042	شهرک رضوی- شرکت آبفا
۸	دفتر ایمنی و بهداشت کار	291	۲۷۸۸۵۰۰	شهرک رضوی- شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

صفحه	محل مهر معتبر
۱۷ از ۱۶	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

۴- اهم وظایف تیم آمادگی واکنش در مواقع اضطراری:

به منظور دستیابی به عملکرد مطلوب و به موقع تیم آمادگی واکنش در مواقع اضطراری و ایجاد راندمان مطلوب و کاهش خسارات وارده و جلوگیری از حوادث ثانوی در حین عملیات ، ضروری است موارد زیر را بکار ببندند :

- با مشاهده بروز حوادث یا تشخیص احتمال بروز حوادث، بلافاصله آژیر خطر را به صدا درآورده و کلیه پرسنل شرکت را مطلع نموده و به محل وقوع حادثه اطلاع داده شود.

- قطع کامل جریان برق از تابلوی اصلی و یا در اطراف محوطه بروز حادثه

- قطع کامل جریان گاز از مبدأ ورودی

از مهمترین اقدامات، اطلاع رسانی می باشد و ضروری است از طریق تلفن مسئولین تیمهای پنج گانه در جریان امر قرار گیرند.

از وسایل اطفاء حریق جهت مقابله با حادثه و بر طرف کردن آن استفاده شود.

با حفظ خونسردی، اقدام به عملیات امداد و نجات و اطفاء حریق شود.

از ورود و تجمع اشخاص متفرقه در محل حادثه جلوگیری گردد.

۱- پس از اتمام عملیات، وسایل اطفاء حریق و امداد و نجات را از محوطه دور نموده و نسبت به شارژ و سرویس و آماده نمودن آنها اقدام نموده و در محل مربوطه نصب نمایند.

۲- اسناد و تجهیزات مهم به نقطه امنی منتقل شود.

صفحه	محل مهر معتبر
۱۷ از ۱۷	



شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

۳- گزارش کلی عملیات با ذکر اطلاعات دقیق تهیه و به نماینده مدیریت در سیستم ایمنی و بهداشت حرفه‌ای تحویل گردد.

۴- در هنگام انجام عملیات امداد و نجات ، هر یک از اعضاء که دارای وظیفه خاصی است در صورت انجام امور محوله (مانند مسئول قطع برق ، گاز ، معاون تیم و ...) با اطلاع و تشخیص سرگروه میتواند به بقیه اعضاء گروه کمک نماید.

۵- در صورت قطع برق در شب و ضرورت روشنایی محوطه عمومی می توان با استفاده از نور چراغهای وسایل نقلیه روشنایی محوطه عملیات را روشن نمود .

۶- کلیه افراد تیم آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری بایستی با MSDS مواد که شامل خصوصیات فیزیکی و شیمیایی، اطلاعات واکنش زایی، خواص سم شناسی و اثرات آن بر روی سلامتی انسان، اقدامات پیشگیری، اطفاء حریق و کمکهای اولیه می باشد، آشنا باشند.

۷- ماشینهای موردنیاز به پروژکتور، به پروژکتور سیار مجهز شوند.

* پیش بینی های لازم :

۱- اعضاء تیم آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری بایستی توانایی جسمانی جهت انجام امور محوله را داشته باشند. برنامه آموزشی در موارد ذیل نیز بایستی فراهم گردد :

۱-۱) وقتی طرح آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری توسعه می یابد.

۲-۱) زمانیکه کارکنان جدید وارد سیستم می شوند.

۳-۱) زمانیکه تجهیزات یا فرایند جدید وارد سیستم می شوند.

۴-۱) وقتی که روشهای انجام کار بازنگری می شوند.

۵-۱) وقتی که مانور نشان می دهد که افراد بایستی بهتر عمل کنند.

۲- رئیس تیم آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری بایستی موارد زیر را در نظر داشته باشد :

۱-۲) ارزیابی موقعیتهای و تعیین راه خروج اضطراری مورد نیاز

صفحه	محل مهر معتبر
۸ از ۱۷	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

۲-۲) هدایت پرسنل جهت خروج از محل

۳-۲) اطمینان از خدمات بیرونی در مواقع اضطراری مثل موارد پزشکی و آتش نشانی

۳- جهت قطع منابع انرژی و انجام سایر کارهای فنی مقتضی در هنگام مقابله با بلایا، یک نفر نیروی تأسیساتی و خدمات فنی که لزوماً در مواقع غیر کار و در شبها یک نفر در واحد اتفاقات و عملیات حضور داشته باشد، انتخاب می شوند.

۴- لوازم و تجهیزات مورد نیاز تیمهای آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری توسط سازمان تأمین میگردد.

۵- مراکز حساس (خطرناک) در هنگام بروز بلایا بشرح ذیل می باشد :

الف) تابلوهای برق ب) موتورخانه ج) ساختمان اداری

۶- افزایش ایمنی این مراکز، دور کردن افراد از این محلها و انجام اقدام صحیح در هنگام وقوع بلایا .

۷- نتایج آزمایش و تمرینات تیمهای پنج گانه در فرم گزارش مانور (05FME017) و فرم مانور عملیاتی جهت آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری به شماره (05FME019) گزارش می شود.

۸- در صورت نیاز در هنگام آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری جهت بهره گیری از تیم تخریب و پاکسازی، با شهرداری و امداد استان مرکزی هماهنگی بعمل خواهد آمد.

صفحه	محل مهر معتبر
۱۷ از ۱۹	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

* معرفی تیمهای آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری:

(۱) تیم امداد و تیم کمکهای اولیه :

این تیم جهت خنثی نمودن یا تقلیل ضایعات در هنگام سوانح وارد عمل می شود و تجهیزات و وسایل همراه اعضا این تیم با توجه به سانحه و امکانات موجود متغیر بوده و حداقل به تجهیزات زیر مجهز می باشند.

الف) در مقابل آتش سوزی :

- ۱- کلاه کاسک مخصوص آتش نشانی - لباس و کفش و دستکش مخصوص ضد حریق .
- ۲- وسایل : کپسولهای آتش نشانی - سطلهای مخصوص ماسه و آب - بیل و کلنگ ، شیلنگ آب - برانکار - پتو - انواع آتل - کیف و لوازم کمکهای اولیه

ب) در مقابل زلزله :

- ۱- کلاه ایمنی - کفش مخصوص (پوتین) - چراغ قوه
 - ۲- وسایل : بیل و کلنگ - طناب - اهرم بلند و کوتاه مقاوم با اتکاء مربوطه - جرثقیل دستی - سیم چین و انبردست - انواع آچار و لوله گیر - فرغون - زنجیر قلابدار
- * ملاحظات: با توجه به وسعت تلفات و تخریبات در هنگام وقوع زلزله شدید و همچنین احتمال آتش سوزیهای متعدد بکارگیری تیم آتش نشانی ضروری می باشد.

صفحه	محل مهر معتبر
۱۰ از ۱۷	

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	 شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

(۲) تیم تأمین : (Security)

مأموریت این تیم برقراری تأمین در اطراف محل سانحه دیده و حفاظت از وسایل و اسناد تخلیه شده و کمک به اجرای کنترل عبور و مرور افراد و تجهیزات و وسایل نقلیه است. تجهیزات افراد این تیم با توجه به استعداد و ترکیب سازمان مربوطه متغیر می باشد :

۱- کلاه ایمنی و لباس- تابلوهای ایست دستی و سه پایه

(۳) تیم تخلیه :

مأموریت این تیم در کلیه حوادث غیر مترقبه و بلایا، تخلیه اسناد و مدارک از محل آسیب دیده به یک محل امن از پیش تعیین شده می باشد.

مراحل تخلیه به ترتیب اولویت به شرح زیر می باشد :

الف) تخلیه افراد به محلهای امن تعریف شده

ب) تخلیه اسناد و مدارک طبقه بندی شده به ترتیب اولویت بکلی سری، سری، خیلی محرمانه، محرمانه و عادی

ج) تجهیزات با ارزش

د) اشیاء و وسایل اداری به ترتیب ارزش مادی

تبصره ۱ : سرشماری افراد پس از خروج بایستی براساس لیست کلیه افراد ورودی به سازمان انجام گردد .

تبصره ۲ : محل تخلیه اسناد و مدارک و تجهیزات با ارزش قبلاً بایستی بصورت مجزا پیش بینی گردیده و نسبت به

تأمین آن اقدام لازم بعمل آمده باشد که نقطه امن هر ساختمان مشخص شده است.

صفحه	محل مهر معتبر
۱۱ از ۱۷	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

تجهیزات مورد نیاز این تیم عبارتند از :

۱- لباس ایمنی (کلاه ، دستکش ، چکمه ، روپوش)

۲- بیل و کلنگ ، دیلم ، طناب و ریسمان محکم ، کیسه برزنتی مقاوم و ضد آب برای حمل اسناد

۳- قرقره و جرثقیل سبک

۴) تیم احتیاط : کمک به تیمهای چهارگانه

۵) تیم قطع منابع : این تیم در شرایط اضطراری منابع گاز، برق و آب را قطع می نماید تا از تشدید بحران پیشگیری

بعمل آید.

**** مراحل اصلی آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری :**

۱- برق گرفتگی

۲- سقوط از ارتفاع

۳- آتش سوزی :

۱- اعلام حریق توسط فرد مشاهده کننده به واحد ایمنی و آتش نشانی صورت میگیرد. تلفن مطابق جدول اعلام

حریق اختصاص داده شده که بلافاصله بعد از مشاهده آتش با این شماره تلفن اطلاع داده میشود.

۲- مسئول تیم، تیم آتش نشان و مقابله با شرایط اضطراری را احضار می کند.

۳- در صورت گسترش دامنه آتش، از آتش نشانی سازمانهای مجاور درخواست همکاری می گردد.

۴- در ساعات غیر کار ، کارکنان آموزش دیده بازرسی و فرماندهی مهار آتش را به عهده خواهند گرفت.

صفحه	محل مهر معتبر
۱۲ از ۱۷	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

۵ - پس از خاتمه عملیات مهار آتش، تلفات و خسارات وارده برآورد شده و صورتجلسه آن برای نماینده مدیریت می‌رسد.

۵-زلزله :

مرحله یکم :

۱- اطلاع مراتب به مقام مدیریت شرکت و اخذ دستورات لازم .

۲- اعلام خطر برابر مفاد مندرج در طرح آتش سوزی .

۳- اجتماع در محل و تشکیل گروه‌های کاری همزمان با احضار تیم‌های واکنش در شرایط اضطراری.

۴- اعلام آماده باش برای اقدامات احتیاطی و استفاده بهینه از امکانات .

مرحله دوم :

۱- تخلیه اماکن از وسایل حساس و اسناد و مدارک طبقه بندی شده و دستگاه‌های گرانقیمت .

۲- تخلیه مجروحین

مرحله سوم :

۱- اعزام مجروحین به بیمارستانها

۲- تهیه آمار تلفات انسانی

صفحه	محل مهر معتبر
۱۳ از ۱۷	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

روشهای مواجهه با حوادث طبیعی و غیرطبیعی برای کارکنان و اعضای تیم مقابله با آمادگی و واکنش در مواقع اضطراری:

جهت پیشگیری از پیامدهای حوادث طبیعی و غیرمترقبه بکارگیری شیوه‌های مندرج در جدول زیر الزامی است :

زلزله	قبل از وقوع	- آماده سازی تجهیزات امداد و نجات - تعیین نقاط و مکان امن جهت راهنمایی و ارجاع افراد به این مکانها	تیم
	هنگام وقوع	- قطع نمودن جریان آب ، برق و گاز از شیر اصلی مجموعه - با حفظ خونسردی ، سریعاً به مکانهای امن تعیین شده بروید . - از اشیاء بلند و سنگین و شیشه های پنجره فاصله بگیرید و در صورت عدم دسترسی به مکان امن به زیر میزهای محکم یا درگاهی یا گوشه های اتاق و روی زمین بنشینید و به کمک وسیله‌ای یا بازوها ، سر و گردن خود را محکم بگیرید.	تیم کلیه افراد و تیم کلیه افراد و تیم
	بعد از وقوع	- تا توقف کامل زلزله در جای خود بمانید و آرامش خود را حفظ کنید. - جهت جلوگیری از حوادث بعدی از قطع نمودن آب، برق و گاز اطمینان حاصل کنید. - ضمن اقدام به نجات و امداد به مجروحان از ورود افراد غیر مجاز به محل جلوگیری نمائید و افراد را به محلهای امن هدایت نمائید. - مراتب را سریعاً به مسئولین و مراکز اطلاع داده و خطوط تلفن را اشغال نکنید.	کلیه افراد کلیه افراد و تیم تیم
آتش سوزی	قبل از وقوع	- از سالم بودن و بکارگیری صحیح وسایل و تجهیزات اطفاء حریق اطمینان حاصل کنید . - از تجمع و انبار کردن وسایل و تجهیزات اشتعال زا در محل کار خودداری شود .	تیم کلیه افراد
	هنگام وقوع	- بلافاصله آتش نشانی و اورژانس را با خبر سازید. - با رعایت جوانب احتیاط و حفظ خونسردی سریعاً به خاموش کردن آتش بپردازید. - وارد ساختمان آتش گرفته نشوید و سریعاً از طریق دربهای خروج اضطراری به نقاط امن بروید. - بلافاصله جریان برق و گاز را از مسیر اصلی قطع نمائید. - از ورود و تجمع افراد غیر مجاز در محل حادثه جلوگیری به عمل آورید.	تیم تیم کلیه تیم تیم تیم
	بعد از وقوع	- نسبت به نجات افراد مصدوم و افرادی که در آتش به دام افتاده اند ، اقدام نمائید. - هنگام نجات افراد مصدوم مطمئن شوید که جان خودتان در خطر نباشد. - نسبت به پاکسازی محیط و خاموش کردن کامل حریق اقدام نمائید. - کلیه وسایل و تجهیزات اطفاء حریق را جهت بررسی و شارژ مجدد ارسال نمائید.	تیم تیم تیم تیم

صفحه	محل مهر معتبر
۱۴ از ۱۷	

نظام مدیریت یکپارچه



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

تیم	- جریان آب ، برق و گاز را با رعایت اصول ایمنی قطع کنید و فوراً دستگاههای گازی و یا نفتی را خاموش کنید. - اگر وقت کافی دارید جلوی پنجره ها را با تخته های مناسب مهار کنید. دربها و پنجره ها را با بستهای مناسب محکم کنید.	هنگام وقوع	طوفان
کلیه افراد	- در صورت بروز طوفان از پنجره ها و شیشه های ساختمان فاصله بگیرید و به جای امن ساختمان بروید. - در صورت بروز طوفان اگر در خارج از ساختمان محل کار هستید ، فوراً به پناهگاه بروید. - هنگام بروز طوفان از پناه بردن زیر درختان و اشیاء و وسایل با ارتفاع بلند که دارای استحکام کافی نیستند پرهیز کنید. - برای کسب اطلاعات لازم به منابع خبری رسمی مانند رادیو و دیگر منابع اطلاع رسانی گوش دهید.	کلیه افراد	
کلیه افراد	- در هنگام بروز رعد و برقهای وسیع و خطرناک ابتدا آذیر خطر به صدا درآمده و پرسنل مطلع میگرددند. کلیه پرسنل به محل امن دور از فضای آزاد که در معرض رعد و برق نباشند می‌روند. تیم قطع منابع انرژی برق ساختمانها را قطع می‌کند. تیم امداد و کمکهای اولیه آماده باش بوده تا اگر احتمالاً " کسی مجروح یا مصدوم گردید به کمک او بشتابند. مراکز آتش‌نشانی و اورژانس و اتفاقات و حوادث مطلع گردیده و وارد عمل می‌شوند.	کلیه افراد	هنگام وقوع رعد و برق
تیم	- برای جلوگیری از ریزش مواد شیمیایی از انبار کردن این مواد در ارتفاع بیش از ۲ بشکه خودداری شود. - ضروری است مواد شیمیایی در سطح انبار باشند تا حمل و نقل آنها بهتر انجام گرفته و خطر سقوط آنها برطرف شود. - در صورت ریختن مواد شیمیایی از شستن مواد شیمیایی با آب و ریختن در چاه یا آب جاری و یا محیط ، کاملاً خودداری شود . - برای جمع آوری مواد شیمیایی و حلالهای ریخته شده با استفاده از ماسه نرم ، خاک اره و یا پارچه ، مواد شیمیایی ریخته شده ، از سطح زمین جمع آوری شده طبق روش اجرایی جمع‌آوری و دفع مناسب زائدات و ضایعات دفع شوند. - برای جمع آوری مواد شیمیایی ریخته شده بر روی زمین از آتش زدن این مواد جداً خودداری شود. - در صورت ریخته شدن مواد شیمیایی برای جلوگیری از انتشار بخارات ناشی از این مواد در محیط بسته حتماً با استفاده از سیستم تهویه ، هوای محیط را تهویه نموده و نسبت به جمع آوری به روش صحیح اقدام نمائید.	کلیه افراد	هنگام وقوع ریختن مواد شیمیایی و حلالها
کلیه افراد	با مشاهده بروز سیل یا آب گرفتگی یا تشخیص احتمال بروز سیل، بلافاصله آذیر خطر را به صدا در آورده و کلیه پرسنل شرکت را مطلع می نماییم. تیم قطع منابع انرژی بلافاصله جریان برق و گاز و غیره را قطع می‌کند. تیمها از طریق تلفن، بی‌سیم یا موبایل در جریان قرار می‌گیرند. کلیه پرسنل و اعضاء تیمها باید به نقطه‌ای که از سطح زمین ارتفاع داشته باشد بروند. مدیر تیم با تیمهای دیگر بوسیله بی‌سیم، تلفن یا موبایل تماس برقرار کرده و تیم تخلیه و امداد وارد عمل شده تا به افرادی که عقب مانده‌اند و مصدوم شده‌اند کمک کنند. تیم احتیاط از افرادی که نجات یافته‌اند سرشماری انجام می‌دهد. تیم تأمین در اطراف محل مستقر شده و از وسایل و اسناد تخلیه شده و تجهیزات دیگر حفاظت بعمل می‌آورد. لازم به ذکر است تمام فعالیتهای اکیپها (تیمها) باید با معاون و مدیر تیم بحران هماهنگی شود.	کلیه افراد	هنگام وقوع سیل

صفحه	محل مهر معتبر
۱۷ از ۱۵	



شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

یادآوری: برای برخی از موارد فوق الذکر سناریو مقابله با حوادث مندرج در دستورالعمل مقابله با شرایط اضطراری برای کارکنان و پیمانکاران (05WI42) تهیه گردیده است.

نمونه‌هایی از مانورهای زیست محیطی :

- ۱- مانور اطلاع‌رسانی در اداره در خصوص حفاظت از محیط زیست
- ۲- مانور آموزشهای زیست محیطی به کارکنان و خانواده‌های آنها در خصوص حفظ محیط زیست
- ۳- مانور شرکت در همایشها درباره موضوعات حفظ محیط زیست (همایش پاک، همایش پلیس محیط زیست، همایش تنوع زیستی و همایش انرژیهای نو)
- ۴- مانور به جهت اجرای تفکیک ظروف یکبار مصرف
- ۵- مانور گرامیداشت هفته محیط زیست
- ۶- مانور برگزاری مسابقات به صورت نقاشی یا کاریکاتور در رابطه با موضوعات حفظ محیط زیست
- ۷- مانور آموزشهای زیست محیطی برای کارکنان
- ۸- مانور بازدید و بررسی نحوه تفکیک زباله
- ۹- مانور درختکاری در اسفندماه هر سال

برنامه مانور زیست محیطی جهت ارتقاء فرهنگ زیست محیطی در فرم **05FME018** میباید

*** ضمناً** جهت انجام مانورهای زیست محیطی کمیته‌های مختلف زیست محیطی تشکیل که در مراجع می‌باشد

****** به روز آوری فهرست ریسک ها (در صورت نیاز) ، از جمله ریسک های احتمالی حاصل از تغییرات فوق

****** ثبت دانش حاصل از اجرای فعالیت فوق

صفحه	محل مهر معتبر
۱۶ از ۱۷	

نظام مدیریت یکپارچه

شماره سند : 05WI16	آمادگی تیم واکنش در مواقع اضطراری ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و زیست محیطی	 شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی
تاریخ بازنگری : ۹۷/۰۲/۰۹		
شماره بازنگری : ۰۵		

※ ثبت تغییرات مورد نیاز جهت بهبود

※ ثبت نتایج پایش و اندازه گیری فرایند و تحلیل و ارزیابی آن مطابق فرم تجزیه و تحلیل شاخصها به شماره 05FM017

※ بایگانی سوابق

۶- کنترل سوابق IMS:

ردیف	نام فرم	کد فرم	محل نگهداری	مسئول نگهداری	مدت نگهداری	وضعیت سند پس از مدت نگهداری
۱	مانور عملیاتی جهت آمادگی و واکنش پرسنل در وضعیت اضطراری	05FME019	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۲	گزارش نتایج مانور	05FME017	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۳	چارت ساماندهی تیمهای زیست محیطی	05FME020	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۴	چارت اعضای تیم واکنش در شرایط اضطراری	05FME026	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۵	فرم برنامه مانور زیست محیطی جهت ارتقاء فرهنگ زیست محیطی	05FME018	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۶	فرم ارزیابی و کنترل ریسک	05FM002	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۷	فرم اعلام تغییر	05FM003	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۸	فرم ثبت دانش	05FM004	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۹	فرم مدیریت تغییر	05FM005	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۱۰	فرم مدیریت دانش	05FM006	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۱۱	فهرست اهداف و برنامه ها	05FM014	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۱۲	برنامه اهداف	05FM015	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء
۱۳	تجزیه و تحلیل شاخصها	05FM017	بایگانی دفتر HSE	مدیر دفتر HSE	۳ سال	امحاء

صفحه	محل مهر معتبر
۱۷ از ۱۷	